

IL CODICE ETICO

PETROLBITUMI S.R.L.
Via Panama 86
00198 - Roma
P.I. 00882251002

Approvato il 16 febbraio 2026

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

INTRODUZIONE

PETROLBITUMI S.R.L. è un'azienda con una lunga tradizione, attiva sul mercato dal 1959, specializzata nel deposito e commercio all'ingrosso di oli minerali, prodotti petroliferi, carburanti e lubrificanti per autotrazione, nonché combustibili per riscaldamento in forme solide, liquide e gassose. La solidità e la continuità dell'azienda nel tempo sono frutto di competenza, affidabilità e attenzione costante alle esigenze del mercato.

La gestione della Società è affidata a un Amministratore Unico, al quale spettano tutti i poteri per la ordinaria e straordinaria amministrazione. L'amministratore rappresenta la Società nei rapporti con terzi e in sede giudiziaria, garantendo coerenza, trasparenza e responsabilità in ogni decisione e operazione aziendale.

PETROLBITUMI S.R.L. ritiene che l'etica nella conduzione degli affari non sia solo un dovere morale, ma una condizione imprescindibile per il successo dell'impresa. L'integrità e la correttezza nei rapporti con clienti, fornitori, collaboratori e istituzioni rappresentano strumenti fondamentali per costruire una reputazione solida, promuovere l'immagine aziendale e raggiungere livelli di eccellenza sostenibili nel tempo. Questi valori costituiscono un patrimonio primario e strategico della Società, imprescindibile per la propria identità e crescita.

Con l'obiettivo di tradurre questi principi in comportamenti concreti e condivisi, la Società ha adottato un codice etico aziendale. Questo documento, coerente con i valori di lealtà, trasparenza e onestà già presenti nella cultura aziendale, definisce regole di condotta chiare e linee guida operative cui tutti i membri dell'organizzazione devono attenersi. Il codice etico favorisce inoltre una gestione più efficace e ordinata del lavoro, promuovendo la responsabilità individuale e collettiva.

È importante sottolineare che il codice etico non sostituisce né si sovrappone alle normative vigenti: esso le integra e le rafforza, fornendo indicazioni precise sui comportamenti attesi dai collaboratori e dalla Direzione, in modo da garantire coerenza, correttezza e trasparenza in tutte le attività aziendali.

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

1. PRESENTAZIONE DEL CODICE ETICO

1.1. Il Codice Etico

Nello svolgimento delle attività d'impresa, l'assenza di un costante riferimento a principi etici può favorire l'insorgere di comportamenti potenzialmente opportunistici, talvolta giustificati dall'erronea convinzione di operare nell'interesse dell'Azienda. È pertanto fondamentale ribadire che nessun obiettivo aziendale, né la presunta tutela del vantaggio societario, possono legittimare condotte in contrasto con i principi e i valori condivisi.

Il presente Codice Etico non è finalizzato ad accrescere il livello di conformità normativa né a rafforzare la reputazione di PETROLBITUMI S.R.L., in quanto il rispetto delle leggi, l'osservanza delle disposizioni vigenti e la correttezza dei comportamenti costituiscono presupposti imprescindibili per l'esistenza stessa dell'Azienda e, come tali, non rappresentano un obiettivo, bensì una condizione essenziale e inderogabile.

Obiettivo primario del Codice Etico è, invece, quello di definire, condividere e diffondere in modo chiaro e uniforme i valori nei quali l'Azienda si riconosce, a tutti i livelli dell'organizzazione. Esso intende orientare i comportamenti di amministratori, dipendenti e collaboratori, affinché ogni decisione e ogni azione siano assunte nella piena consapevolezza che, oltre agli interessi, ai diritti e ai doveri propri, sono coinvolti anche quelli degli altri.

In tale prospettiva, il rispetto della persona, la tutela del benessere collettivo e la considerazione degli impatti delle proprie azioni devono essere sempre esplicitamente valutati e posti al centro dell'agire quotidiano.

1.2. Ambito di applicazione del codice etico

Il Codice Etico di PETROLBITUMI S.R.L. si rivolge, senza alcuna eccezione, a tutti gli Esponenti Aziendali e a chiunque, direttamente o indirettamente, in modo stabile o temporaneo, instauri rapporti o relazioni con la Società, contribuendo al perseguimento dei suoi obiettivi.

La Società richiede altresì che fornitori, appaltatori e subappaltatori adottino una condotta coerente con i principi generali contenuti nel presente Codice, nel rispetto delle specificità culturali e sociali dei contesti in cui operano.

Gli Esponenti Aziendali sono tenuti a conoscere le norme del Codice, a uniformare ad esse i propri comportamenti e ad astenersi da qualsiasi condotta che possa risultare contraria ai principi in esso espressi. Essi hanno il dovere di rivolgersi al proprio superiore, all'Organo Amministrativo o all'Organismo di Vigilanza per ottenere chiarimenti o per segnalare eventuali violazioni, collaborando

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

attivamente con le strutture competenti nelle attività di verifica. È fatto inoltre obbligo di non occultare alle controparti l'esistenza del Codice Etico e dei relativi standard di comportamento.

Nei rapporti d'affari, le controparti devono essere adeguatamente informate dell'esistenza delle norme comportamentali adottate dalla Società e sono tenute a rispettarle.

L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico costituisce parte integrante ed essenziale delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti, ai sensi dell'Articolo 2104 del Codice Civile.

Il presente Codice ha validità sia sul territorio nazionale sia all'estero e trova applicazione in tutti i Paesi in cui la Società opera, nel rispetto delle diverse realtà culturali, politiche, sociali, economiche e commerciali.

Tutti i Destinatari sono pertanto chiamati ad adeguare le proprie azioni e decisioni ai principi di correttezza, integrità, trasparenza e responsabilità che ispirano il presente Codice Etico.

2. RAPPORTI CON GLI STAKEHOLDERS

PETROLBITUMI S.R.L., riconosce il ruolo centrale dei propri stakeholder nel perseguimento degli obiettivi aziendali e si impegna a mantenere e sviluppare con essi rapporti improntati a fiducia, correttezza e collaborazione.

Per stakeholder si intendono tutti i soggetti – persone fisiche o giuridiche, enti, istituzioni, gruppi – che contribuiscono, a vario titolo, alla realizzazione della missione aziendale o che sono influenzati dalle attività della Società. Rientrano in tale categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo: collaboratori, dipendenti, fornitori, partner commerciali, intermediari, istituti di credito e finanziatori.

La Società si impegna a garantire trasparenza, lealtà e responsabilità nei rapporti con tutti gli stakeholders, nel rispetto delle normative vigenti e dei principi di sostenibilità economica, sociale e ambientale.

2.1. Rapporti con i Clienti

La soddisfazione del Cliente costituisce un obiettivo primario di PETROLBITUMI S.R.L.. In particolare, la Società persegue:

- la piena e costante soddisfazione del Cliente destinatario dei propri prodotti e servizi;
- la costruzione di rapporti solidi e duraturi fondati su correttezza, trasparenza, efficienza e cortesia;
- l'adozione di un comportamento professionale, competente e collaborativo in ogni fase del rapporto commerciale.

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

La Società assicura ai Clienti informazioni complete, veritiere, chiare e accurate in merito ai prodotti commercializzati, alle condizioni contrattuali e agli aspetti normativi e tecnici connessi alla fornitura di carburanti e prodotti oil.

Nel trattamento dei dati e delle informazioni acquisite è garantito il pieno rispetto della normativa vigente in materia di riservatezza e protezione dei dati personali.

Nell'instaurazione di nuovi rapporti commerciali, così come nella gestione di quelli già in essere, la Società evita qualsiasi relazione, anche indiretta, con soggetti coinvolti o sospettati di essere coinvolti in attività illecite, organizzazioni criminali o terroristiche, nonché con soggetti privi dei necessari requisiti di affidabilità, serietà e correttezza commerciale. Sono altresì evitati rapporti con soggetti le cui attività risultino in contrasto con i diritti fondamentali della persona o con i principi di legalità.

In presenza di eventuali criticità o controversie con la clientela, la Società privilegia soluzioni improntate al dialogo e alla composizione bonaria, al fine di superare le divergenze e tutelare il rapporto fiduciario.

Nei rapporti con i Clienti è fatto divieto a chiunque operi per conto di PETROLBITUMI S.R.L. di offrire o accettare compensi, benefici, omaggi o trattamenti di favore non riconducibili a normali pratiche di cortesia commerciale e comunque eccedenti il modico valore, qualora siano finalizzati a ottenere vantaggi indebiti.

La Società valuta con attenzione la congruità e la fattibilità delle prestazioni richieste, con particolare riferimento agli aspetti normativi, tecnici, economici e di sicurezza, evitando di assumere impegni contrattuali che possano comportare il ricorso a inammissibili riduzioni degli standard qualitativi, della tutela dei lavoratori o della sicurezza.

PETROLBITUMI S.R.L. garantisce infine correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali, trasparenza nell'assunzione degli impegni contrattuali e puntuale, diligente e fedele adempimento degli stessi.

2.2. Rapporti con i Fornitori

Nei rapporti di appalto, approvvigionamento e, più in generale, di fornitura di beni e servizi, PETROLBITUMI S.R.L. riconosce il ruolo strategico dei propri fornitori, il cui contributo è essenziale per garantire continuità operativa, qualità dei prodotti commercializzati (carburanti e prodotti oil) e rispetto degli standard normativi e di sicurezza.

I processi di selezione e gestione dei fornitori si ispirano a criteri di:

- trasparenza, oggettività e imparzialità;
- parità di trattamento e pari opportunità;
- economicità, qualità ed efficienza;
- affidabilità tecnica, professionale e commerciale.

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

La Società persegue il miglior vantaggio competitivo nel rispetto dei principi di correttezza e leale concorrenza, evitando qualsiasi forma di favoritismo o discriminazione.

Nella scelta dei fornitori, PETROLBITUMI S.R.L. valuta con particolare attenzione il rispetto della normativa vigente, anche in materia ambientale, di sicurezza sul lavoro e di tutela dei diritti dei lavoratori, promuovendo comportamenti responsabili lungo tutta la catena di fornitura. La Società incoraggia inoltre i propri partner commerciali ad adottare standard coerenti con i principi etici e di sostenibilità qui espressi.

2.3. Rapporti con Collaboratori e Dipendenti

PETROLBITUMI S.R.L. riconosce la centralità delle risorse umane quale elemento fondamentale per il successo e lo sviluppo dell'impresa. Il contributo professionale, l'impegno e le competenze di collaboratori e dipendenti rappresentano un valore strategico da tutelare e valorizzare.

La Società si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona;
- tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, nel pieno rispetto della normativa vigente;
- promuovere un ambiente di lavoro improntato a lealtà, correttezza e fiducia reciproca;
- assicurare pari opportunità, contrastando ogni forma di discriminazione;
- favorire la crescita professionale, la formazione continua e lo sviluppo delle competenze.

La gestione dei rapporti di lavoro è orientata a criteri di meritocrazia, trasparenza ed equità, nel rispetto dei diritti dei lavoratori e della normativa contrattuale applicabile.

2.4. Rapporti con Associazioni, Organizzazioni Politiche e Organizzazioni Sindacali

I rapporti con associazioni, fondazioni, comitati, organizzazioni sindacali, partiti politici e candidati si svolgono nel pieno rispetto della legge, dei principi di trasparenza e delle disposizioni interne della Società.

Eventuali contributi o finanziamenti a favore di enti no-profit, associazioni o altre organizzazioni devono essere conformi alla normativa vigente, coerenti con i valori aziendali e preventivamente autorizzati dalle funzioni interne competenti.

PETROLBITUMI S.R.L. può aderire ad associazioni di categoria, organismi economici e organizzazioni sindacali di lavoro e di servizio, qualora tale adesione sia funzionale al perseguimento dell'oggetto sociale e allo sviluppo dell'attività d'impresa.

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

La Società mantiene in ogni caso una posizione di neutralità rispetto a competizioni politiche, evitando qualsiasi forma di coinvolgimento diretto o indiretto che possa compromettere la propria indipendenza e reputazione.

2.5. Rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Autorità di Controllo

I rapporti tra PETROLBITUMI S.R.L. e la Pubblica Amministrazione, nonché con Autorità di vigilanza, controllo e regolazione, sono improntati ai principi di legalità, correttezza, trasparenza e collaborazione.

Rientrano nella nozione di Pubblica Amministrazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enti pubblici, autorità amministrative indipendenti, enti territoriali, autorità fiscali e doganali, autorità competenti in materia ambientale, di sicurezza e di prevenzione incendi, nonché ogni altro soggetto che eserciti funzioni pubbliche.

La Società garantisce la massima collaborazione e disponibilità in occasione di verifiche, ispezioni e controlli, assicurando la completezza, veridicità e tempestività delle informazioni fornite.

È fatto divieto a chiunque operi per conto della Società di:

- offrire, promettere o concedere denaro, beni o altre utilità a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, al fine di ottenere vantaggi indebiti per la Società;
- sollecitare o accettare richieste di benefici indebiti;
- influenzare impropriamente decisioni o attività della Pubblica Amministrazione.

Particolare attenzione è riservata al rispetto della normativa di settore relativa alla commercializzazione di carburanti e prodotti oil, ivi inclusi gli adempimenti in materia fiscale e di accise, sicurezza degli impianti, tutela ambientale, trasporto e stoccaggio dei prodotti energetici.

La Società si impegna a garantire la corretta gestione di autorizzazioni, concessioni, licenze e comunicazioni obbligatorie, assicurando che ogni rapporto con le Autorità competenti sia gestito esclusivamente da soggetti formalmente incaricati e dotati dei necessari poteri.

Ogni comportamento non conforme ai principi sopra indicati è considerato grave violazione del presente Codice Etico e sarà perseguito secondo le procedure interne e la normativa applicabile.

3. PRINCIPI ETICI

I principi etici generali definiscono i valori fondamentali cui la Società si ispira nello svolgimento delle proprie attività e rappresentano il riferimento imprescindibile per ogni decisione e comportamento aziendale.

I presenti principi costituiscono parte integrante del sistema di prevenzione dei reati ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e rappresentano criteri inderogabili di comportamento per amministratori, sindaci, dirigenti, dipendenti, collaboratori, consulenti, fornitori e per tutti coloro che operano, a qualsiasi titolo, nell'interesse o a vantaggio della Società.

Il rispetto di tali principi è condizione essenziale per la tutela dell'integrità aziendale, della reputazione della Società e per la prevenzione dei reati presupposto previsti dalla normativa vigente.

3.1 Onestà e Trasparenza

L'onestà costituisce il principio cardine di tutte le attività della Società, delle sue iniziative, dei prodotti, dei rendiconti e delle comunicazioni, ed è elemento essenziale della gestione aziendale.

I rapporti con tutti gli stakeholder, a ogni livello, sono improntati a correttezza, coerenza, lealtà, integrità e reciproco rispetto.

PETROLBITUMI S.R.L. si impegna a garantire una comunicazione chiara, trasparente, accurata e tempestiva, assicurando informazioni veritiere e complete, nel rispetto della normativa vigente e dei principi di buona fede.

3.2 Centralità della Persona

In coerenza con la propria visione etica, la Società riconosce e promuove il valore della persona, tutelandone l'integrità fisica, morale e culturale e favorendo relazioni fondate sul rispetto, sulla dignità e sulla collaborazione.

La Società sostiene e rispetta i diritti umani in ogni ambito della propria attività e nell'intera sfera di influenza, promuovendo un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e rispettoso delle diversità.

3.3 Tutela del Lavoro

PETROLBITUMI S.R.L. si impegna a non avvalersi, neppure indirettamente, di lavoro forzato, obbligatorio o minorile.

La Società rifiuta ogni forma di discriminazione basata su età, genere, orientamento sessuale, stato di salute, origine etnica, nazionalità, opinioni politiche, convinzioni religiose o qualsiasi altra caratteristica personale, sia nelle politiche di assunzione sia nella gestione del rapporto di lavoro.

La Società contrasta ogni forma di mobbing, molestia o sfruttamento, diretto o indiretto, e fonda le proprie politiche retributive e di sviluppo professionale esclusivamente su criteri di merito, competenza, prestazioni e potenzialità.

3.4 Rispetto delle Norme

Nello svolgimento delle proprie attività, dipendenti, collaboratori e tutti coloro che operano, a qualsiasi titolo, per conto della Società sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi vigenti, il presente Codice Etico, i regolamenti interni e, ove applicabili, le norme di deontologia professionale, il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare comportamenti contrari alla legge o ai principi del presente Codice.

Eventuali violazioni costituiscono inadempimento contrattuale e possono comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari, nonché l'attivazione dei rimedi previsti dal sistema disciplinare adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

4. NORME E STANDARD DI COMPORTAMENTO

4.1 Conflitti di interesse

Nello svolgimento di qualsiasi attività nell'interesse di PETROLBITUMI S.R.L., tutti i destinatari del presente Codice sono tenuti ad evitare situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interesse.

Si configura un conflitto di interesse quando un dipendente, collaboratore, dirigente o altro esponente aziendale:

- persegue finalità diverse o contrastanti rispetto a quelle della Società;
- si avvantaggia personalmente, direttamente o indirettamente, nello svolgimento di attività compiute nell'interesse della Società;
- agisce in modo tale da compromettere l'imparzialità e l'obiettività delle proprie decisioni.

Costituisce altresì conflitto di interesse il comportamento di rappresentanti di clienti, appaltatori, subappaltatori, fornitori o enti pubblici e privati che operino in contrasto con i doveri fiduciari connessi alla loro posizione.

Ogni situazione di conflitto, anche solo potenziale, deve essere tempestivamente comunicata al proprio responsabile o all'organo competente, affinché siano adottate le opportune misure.

4.2. Regali, omaggi e benefici

Nei rapporti con pubblici ufficiali e incaricati di pubblico servizio è fatto assoluto divieto di offrire, promettere o corrispondere denaro o altre utilità, direttamente o indirettamente, sia nell'interesse personale sia a vantaggio di PETROLBITUMI S.R.L.

È altresì vietato offrire regali, omaggi o benefici a soggetti con cui la Società intrattiene rapporti commerciali o imprenditoriali, salvo che si tratti di iniziative:

- di modico valore;

- conformi alle prassi commerciali lecite;
- coerenti con le normative vigenti e con eventuali codici etici delle controparti, in Italia e all'estero.

I dipendenti e i collaboratori che ricevano regali, omaggi o benefici nell'ambito della propria attività devono darne tempestiva comunicazione al responsabile di riferimento. Qualora il valore ecceda il modico valore secondo gli usi e le consuetudini del luogo e del settore, il responsabile informerà l'organo amministrativo per le valutazioni del caso.

4.3 Trasparenza della contabilità, documentazione e rendicontazione

PETROLBITUMI S.R.L. conduce la propria attività contabile e gestionale nel pieno rispetto dei principi di trasparenza, veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni. L'azienda riconosce che la corretta tenuta dei registri contabili non è soltanto un obbligo normativo, ma un elemento fondamentale per garantire affidabilità, responsabilità e chiarezza nei rapporti interni ed esterni.

Ogni operazione economica o finanziaria deve essere adeguatamente autorizzata, correttamente registrata e facilmente verificabile. A supporto di ciascuna operazione, deve essere disponibile documentazione completa e conservata in modo ordinato, così da consentire la ricostruzione puntuale dell'evento e l'individuazione chiara dei diversi livelli di responsabilità coinvolti.

Le registrazioni contabili devono riflettere fedelmente e integralmente quanto risulta dalla documentazione di supporto. Qualsiasi forma di falsificazione, alterazione, omissione o manipolazione dei dati contabili e documentali è assolutamente vietata, in quanto contraria ai valori di correttezza, trasparenza e integrità su cui si fonda l'attività di PETROLBITUMI S.R.L..

In questo modo, l'azienda assicura che le informazioni contabili rappresentino sempre uno strumento affidabile per il controllo, la pianificazione e la gestione, a beneficio di tutti gli stakeholder.

4.4 Sistema di controllo interno

PETROLBITUMI S.R.L. attribuisce grande importanza al sistema di controllo interno, considerandolo uno strumento essenziale per garantire il buon funzionamento dell'azienda e il conseguimento dei suoi obiettivi strategici. Questo sistema rappresenta anche un presidio fondamentale per la tutela del patrimonio aziendale, sia materiale sia immateriale, per il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e per la produzione di informazioni economico-finanziarie affidabili, veritiere e corrette.

Il controllo interno non è un'attività isolata, ma un processo condiviso che coinvolge ogni esponente aziendale, ciascuno nell'ambito delle proprie responsabilità. Per questo motivo, PETROLBITUMI S.R.L. promuove una cultura diffusa del controllo a tutti i livelli dell'organizzazione, incoraggiando la consapevolezza e la partecipazione attiva di tutti i collaboratori.

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

In particolare, la dirigenza ha il compito di essere modello concreto di comportamento corretto, diffondendo e condividendo valori, regole e strumenti di controllo, così da consolidare un clima di responsabilità e trasparenza.

Ogni collaboratore è responsabile della custodia e dell'uso diligente dei beni e delle risorse aziendali. L'uso improprio di tali risorse o il loro impiego in modi non conformi agli obiettivi dell'azienda è severamente vietato, poiché può compromettere la sicurezza, l'integrità e la reputazione della Società.

4.5 Prevenzione della corruzione e della concussione

PETROLBITUMI S.R.L. condanna e contrasta con fermezza qualsiasi forma di corruzione o concussione, sia nei rapporti con soggetti pubblici sia in quelli con soggetti privati. L'azienda ritiene che l'integrità e la trasparenza siano valori imprescindibili per costruire relazioni di fiducia e per tutelare la propria reputazione.

È assolutamente vietato offrire o ricevere denaro, regalie, favori o altre utilità con l'obiettivo di ottenere vantaggi indebiti, diretti o indiretti, per sé o per la Società. Analogamente, è inaccettabile sfruttare la propria posizione per ottenere benefici personali o a favore di terzi.

I collaboratori sono tenuti ad agire con la massima correttezza, rispettando sempre le norme vigenti e adottando comportamenti trasparenti e responsabili. Ogni decisione e azione deve riflettere il principio di integrità, elemento fondante della cultura aziendale e del modo in cui PETROLBITUMI S.R.L. conduce i propri affari.

4.6 Diligenza e correttezza nella gestione dei contratti

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere negoziati, stipulati ed eseguiti secondo principi di correttezza, buona fede, trasparenza e rispetto degli accordi consapevolmente assunti dalle parti.

PETROLBITUMI S.R.L. si impegna a garantire un'informazione chiara, completa e tempestiva a tutti i dipendenti e collaboratori coinvolti nell'esecuzione dei contratti, affinché le attività siano svolte nel pieno rispetto delle obbligazioni assunte e della normativa applicabile.

5. AREA RISORSE UMANE

PETROLBITUMI S.R.L. riconosce nelle risorse umane un valore centrale e strategico per il proprio sviluppo. La Società garantisce elevati standard di professionalità nello svolgimento delle attività affidate e promuove la crescita delle competenze attraverso adeguati strumenti di formazione, aggiornamento e sviluppo professionale.

L'integrità fisica e morale dei collaboratori costituisce un valore primario: PETROLBITUMI S.R.L. assicura condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

5.1. Selezione del personale

La selezione del personale avviene nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e pari opportunità.

Le valutazioni sono effettuate esclusivamente sulla base della coerenza tra i profili dei candidati e le esigenze aziendali, nonché delle competenze tecniche e attitudinali richieste.

Le informazioni richieste ai candidati sono strettamente pertinenti alla verifica della loro idoneità professionale, nel rispetto della normativa vigente e della sfera privata.

La Funzione Risorse Umane adotta misure idonee a prevenire favoritismi, nepotismi e qualsiasi forma di clientelismo nelle fasi di selezione e assunzione.

5.2. Costituzione del rapporto di lavoro

Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro, nel pieno rispetto della normativa vigente e della contrattazione collettiva applicabile. Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare.

Al momento dell'instaurazione del rapporto di lavoro, ogni collaboratore riceve informazioni chiare e complete riguardanti:

- caratteristiche della funzione e delle mansioni assegnate;
- elementi normativi e retributivi;
- norme e procedure in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Tali informazioni sono fornite in modo da garantire una piena e consapevole accettazione dell'incarico.

5.3. Gestione del personale

PETROLBITUMI S.R.L. evita ogni forma di discriminazione nella gestione del personale.

Le decisioni relative a promozioni, incentivi, assegnazioni di incarichi e percorsi di sviluppo sono basate su criteri oggettivi, meritocratici e coerenti con le competenze e i risultati conseguiti.

L'accesso a ruoli e responsabilità avviene in funzione delle capacità, dell'esperienza e delle attitudini dimostrate.

5.4. Equità dell'autorità

Nei rapporti gerarchici, l'autorità deve essere esercitata con correttezza, equilibrio e rispetto della dignità della persona.

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

È vietato qualsiasi abuso di posizione, inclusa la richiesta di prestazioni, favori personali o comportamenti non conformi al presente Codice.

Le scelte organizzative devono tutelare il valore professionale dei collaboratori e promuovere un clima lavorativo improntato al rispetto reciproco.

In caso di riorganizzazione aziendale, PETROLBITUMI S.R.L. si impegna a salvaguardare il valore delle risorse umane, prevedendo, ove necessario, interventi di formazione, aggiornamento o riqualificazione professionale.

5.5. Sicurezza e salute

La Società promuove e diffonde a tutti i livelli organizzativi una solida cultura della sicurezza, fondata sui principi della prevenzione, della consapevolezza dei rischi e della responsabilità condivisa. La tutela della salute e dell'incolumità delle persone non è considerata un mero adempimento normativo, bensì un valore imprescindibile e parte integrante del modo di operare dell'azienda.

In tale prospettiva, la Società si impegna costantemente a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, adottando un approccio sistematico e strutturato alla gestione della sicurezza. Ciò avviene attraverso l'implementazione di sistemi organizzativi dedicati, la continua analisi e valutazione dei rischi connessi alle attività svolte, l'impiego delle migliori tecnologie disponibili e il costante aggiornamento delle procedure operative.

Particolare attenzione è inoltre riservata alla formazione e all'informazione dei collaboratori, affinché ciascuno sia pienamente consapevole dei rischi legati alle proprie mansioni e contribuisca attivamente, con comportamenti responsabili, alla prevenzione degli infortuni e alla tutela della salute propria e altrui.

5.6. Tutela della privacy

La Società riconosce la tutela dei dati personali quale principio fondamentale e garantisce la riservatezza delle informazioni relative ai propri collaboratori nel pieno rispetto della normativa vigente. La protezione dei dati è considerata parte integrante del rapporto di fiducia tra l'Azienda e le proprie risorse umane.

A tal fine, PETROLBITUMI S.R.L. adotta specifiche regole e procedure interne che disciplinano in modo chiaro quali informazioni possano essere raccolte, le modalità con cui esse vengono trattate e conservate, nonché le misure di sicurezza tecniche e organizzative poste a presidio della loro integrità e riservatezza.

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità legittime e connesse al rapporto di lavoro. È fatto divieto di comunicare o diffondere tali dati a terzi senza il consenso dell'interessato, salvo i casi espressamente previsti dalla legge.

La Società esclude inoltre qualsiasi forma di indagine o interferenza relativa alle opinioni personali, alle preferenze, ai gusti o, più in generale, alla vita privata dei collaboratori, quando tali aspetti non siano pertinenti all'attività professionale svolta.

5.7. Tutela dell'integrità della persona

PETROLBITUMI S.R.L. riconosce nella tutela dell'integrità morale e della dignità della persona un principio fondamentale della propria cultura aziendale. La Società si impegna a garantire un ambiente di lavoro improntato al rispetto reciproco, alla correttezza e alla valorizzazione di ogni individuo, assicurando condizioni lavorative che salvaguardino la dignità e i diritti di ciascun collaboratore.

In tale contesto, non è tollerata alcuna forma di discriminazione fondata su età, genere, orientamento sessuale, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche, convinzioni religiose o su qualsiasi altra caratteristica personale. Allo stesso modo, sono vietati comportamenti che possano configurare violenza psicologica, intimidazione, minaccia, emarginazione o isolamento, così come non sono ammesse molestie sessuali o atteggiamenti e linguaggi inappropriati che possano ledere la sensibilità e il rispetto della persona.

Ogni collaboratore che ritenga di essere stato oggetto di comportamenti discriminatori o molesti è incoraggiato a segnalarlo all'Azienda, che si impegna a esaminare con tempestività, riservatezza e imparzialità i fatti segnalati, adottando le misure ritenute opportune.

Eventuali differenze di trattamento non costituiscono discriminazione qualora risultino basate su criteri oggettivi, legittimi e proporzionati, coerenti con esigenze organizzative o professionali e nel rispetto della normativa vigente.

5.9. Tutela dei beni aziendali

Ogni collaboratore è chiamato a contribuire attivamente alla tutela del patrimonio aziendale, sia esso costituito da beni materiali — come attrezzature, strumenti e infrastrutture — sia da beni immateriali, quali informazioni, know-how e dati. Tali risorse rappresentano un valore fondamentale per PETROLBITUMI S.R.L. e devono essere utilizzate con senso di responsabilità, diligenza e nel pieno rispetto delle procedure e delle policy interne.

In particolare, ciascun collaboratore è tenuto a utilizzare con cura e parsimonia i beni che gli sono affidati, evitando sprechi, utilizzi impropri o comportamenti che possano arrecare danno, ridurre l'efficienza o risultare contrari agli interessi dell'Azienda. Analoga attenzione deve essere riservata alla protezione delle informazioni aziendali, nel rispetto delle politiche di sicurezza adottate.

La Società si riserva di adottare adeguati strumenti di controllo e prevenzione dei rischi, nel rispetto della normativa vigente, al fine di garantire la corretta gestione e salvaguardia delle proprie risorse.

Con riferimento agli strumenti informatici e ai sistemi di comunicazione aziendali, ogni collaboratore è tenuto ad attenersi scrupolosamente alle disposizioni in materia di sicurezza informatica, contribuendo a preservare la funzionalità e la protezione dei sistemi. Non è consentito l'invio di comunicazioni offensive, minatorie o comunque lesive della dignità delle persone o dell'immagine aziendale, né l'accesso a siti o contenuti inappropriati, indecorosi o contrari alla legge.

In ogni circostanza, l'utilizzo delle risorse aziendali deve essere improntato ai principi di correttezza, integrità e tutela del patrimonio della Società, nella consapevolezza che ciascun comportamento individuale contribuisce alla reputazione e alla solidità dell'Azienda.

6. AREA RELAZIONI CON I CLIENTI

6.1 Acquisizione delle commesse

PETROLBITUMI S.R.L. orienta l'attività di acquisizione delle commesse a principi di integrità, trasparenza e responsabilità. Ogni iniziativa commerciale è condotta nel rispetto delle regole del mercato, della normativa vigente e dei valori della concorrenza leale, promuovendo comportamenti improntati alla correttezza e alla sostenibilità nel lungo periodo.

L'azienda si impegna a competere esclusivamente sulla qualità dei propri prodotti e servizi, sulle competenze professionali e sull'affidabilità, evitando qualsiasi pratica che possa alterare il libero confronto competitivo.

6.2 Contratti e comunicazioni ai clienti

Nei rapporti contrattuali e nelle comunicazioni con i clienti, PETROLBITUMI S.R.L. adotta criteri di chiarezza, completezza e trasparenza.

I contratti sono redatti in conformità alle disposizioni normative applicabili e formulati in modo comprensibile, così da consentire al cliente una scelta consapevole e informata.

L'azienda rifiuta ogni forma di pratica elusiva o scorretta e si impegna a fornire informazioni accurate, tempestive e adeguatamente documentate, assicurando che ogni elemento rilevante ai fini della decisione sia comunicato in modo corretto e verificabile.

6.3 Stile di comportamento dei collaboratori verso i clienti

Il comportamento dei collaboratori di PETROLBITUMI S.R.L. nei confronti dei clienti si fonda su rispetto, disponibilità e professionalità.

Ogni relazione è improntata alla cortesia, all'ascolto attivo e alla collaborazione, con l'obiettivo di costruire rapporti solidi e duraturi, basati sulla fiducia reciproca e sulla valorizzazione delle esigenze del cliente.

6.4 Controllo della qualità e Customer Satisfaction

PETROLBITUMI S.R.L. riconosce nella qualità e nella soddisfazione del cliente elementi centrali della propria responsabilità aziendale.

L'azienda si impegna a garantire standard qualitativi elevati e coerenti con i livelli definiti internamente, monitorando in modo sistematico l'efficacia del proprio sistema di gestione della qualità e quello dei subfornitori.

Attraverso attività di verifica, ascolto e miglioramento continuo, la società promuove un approccio orientato all'eccellenza e alla piena soddisfazione del cliente, considerata un indicatore fondamentale della propria affidabilità e reputazione.

7. AREA RELAZIONI CON I FORNITORI

Le relazioni con i fornitori, inclusi contratti di fornitura, consulenza o collaborazione finanziaria, rappresentano per PETROLBITUMI S.R.L. un aspetto strategico della propria attività e sono regolate dai principi di questo Codice Etico. L'azienda ritiene fondamentale instaurare rapporti di collaborazione basati sulla correttezza, sulla trasparenza e sul rispetto reciproco, garantendo che ogni accordo sia chiaro, leale e conforme alle normative vigenti.

Per assicurare la piena coerenza con tali principi, PETROLBITUMI S.R.L. effettua un costante monitoraggio dei propri fornitori, appaltatori e subappaltatori, valutando che le loro attività siano conformi non solo alla legge, ma anche alle regole e ai valori indicati in questo Codice Etico. L'azienda privilegia fornitori che condividano i principi di integrità, responsabilità e sostenibilità, promuovendo collaborazioni che favoriscano qualità, efficienza e affidabilità. Qualsiasi comportamento contrario ai valori etici o alla normativa vigente può comportare la revisione dei rapporti contrattuali, fino alla loro eventuale risoluzione, nel rispetto della correttezza e della trasparenza.

In questo modo, PETROLBITUMI S.R.L. assicura che l'intera catena di fornitura operi secondo standard elevati, contribuendo a consolidare la fiducia dei clienti, dei collaboratori e di tutti gli stakeholders.

8. AREA COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI SOCIETARIE

8.1 Trattamento delle informazioni

PETROLBITUMI S.R.L. considera le informazioni relative agli stakeholders un patrimonio prezioso e le gestisce con la massima attenzione, nel pieno rispetto delle norme sulla riservatezza e sulla protezione

dei dati personali. Per garantire la sicurezza e l'integrità delle informazioni, l'azienda adotta politiche e procedure specifiche, costantemente aggiornate, che assicurano una gestione responsabile e conforme alla normativa vigente.

8.2 Comunicazione all'esterno

La comunicazione verso clienti, fornitori, partner, autorità e tutti gli stakeholder è improntata a trasparenza, chiarezza e correttezza. La Società si impegna a fornire informazioni veritiere e puntuali, evitando in ogni circostanza la diffusione di notizie false, tendenziose o fuorvianti. Ogni attività comunicativa rispetta le leggi e le prassi professionali, salvaguardando le informazioni sensibili e i segreti industriali, e contribuendo così a costruire relazioni di fiducia e credibilità durature con tutti gli interlocutori esterni.

9. ORGANISMO DI VIGILANZA E CONTROLLO

Il compito di vigilare sull'osservanza del Codice Etico è affidato all'Organismo di Vigilanza e Controllo, organo indipendente e istituzionalmente preposto al monitoraggio del corretto funzionamento del Modello di Organizzazione e Gestione adottato da PETROLBITUMI S.R.L. ai sensi del D.Lgs. 231/2001. L'Organismo dispone di autonomi poteri di iniziativa e controllo e svolge un ruolo fondamentale nel garantire che le norme del Codice Etico siano conosciute, comprese e applicate correttamente. Per la disciplina dettagliata e le modalità operative dell'Organismo, si rinvia al relativo Regolamento aziendale.

10. VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E SANZIONI

Il rispetto del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali di tutti i dipendenti ai sensi dell'art. 2104 del Codice Civile. Allo stesso modo, anche i collaboratori esterni e i soggetti che intrattengono rapporti d'affari con PETROLBITUMI S.R.L. sono tenuti a osservare i principi etici sanciti dal presente documento.

Eventuali violazioni possono comportare l'applicazione di sanzioni disciplinari, nel rispetto delle normative civili, penali e amministrative vigenti. Per le modalità di accertamento delle violazioni e l'applicazione delle sanzioni, compatibilmente con la Legge n. 300/1970 e i contratti collettivi applicabili, si rinvia al Sistema sanzionatorio e disciplinare contenuto nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001.

11. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E WHISTLEBLOWING

Ogni violazione dei principi e delle disposizioni del presente Codice Etico, da parte di amministratori, dipendenti, collaboratori esterni o fornitori, deve essere segnalata tempestivamente all'Organismo di Vigilanza. Nel caso in cui le segnalazioni richiedano, nel rispetto della normativa vigente, un

PETROLBITUMI S.R.L.

CODICE ETICO

trattamento confidenziale — compreso il mantenimento dell'anonimato — la Società si impegna a garantire la protezione della riservatezza, fatto salvo quanto previsto dalle leggi, dai regolamenti o dai procedimenti legali applicabili.

Attraverso la procedura di *Whistleblowing* adottata in data 17 dicembre 2023, PETROLBITUMI SRL incoraggia tutti i dipendenti e collaboratori a comunicare prontamente eventuali violazioni, assicurando al contempo che qualsiasi informazione relativa a comportamenti non conformi di cui l'azienda venga a conoscenza sarà oggetto di opportuna indagine.

Per consentire un'adeguata investigazione, le segnalazioni devono contenere informazioni sufficienti a identificare chiaramente i fatti e le modalità della presunta violazione.

Le segnalazioni possono essere trasmesse, in forma anonima o nominativa, all'Organismo di Vigilanza mediante invio all'indirizzo di posta elettronica dedicato, appositamente istituito dalla Società secondo quanto previsto dalla procedura interna di *Whistleblowing*. Le modalità operative e le istruzioni per l'invio sono disciplinate dalla procedura aziendale vigente.

12. DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i membri degli organi sociali, dei dipendenti, dei collaboratori, dei consulenti e di ogni altro soggetto terzo che operi, anche occasionalmente, per conto della società. Tutti i destinatari sono tenuti a conoscerne i contenuti e a conformare i propri comportamenti ai principi in esso enunciati.

Il Codice si inserisce in un più ampio progetto volto a promuovere un'identità etica condivisa, definendo i valori fondamentali che devono guidare le azioni e le decisioni di ciascun soggetto, a qualsiasi livello e in qualunque ruolo operi.

In questo senso, il Codice rappresenta un punto di riferimento unico per rafforzare coerenza, trasparenza e integrità nelle relazioni interne ed esterne.

Eventuali aggiornamenti o revisioni del Codice sono approvati dall'organo di amministrazione.